

Case Study: CTT Computertechnik AG

Implementierung von Microsoft 365 und Umstrukturierung der internen Infrastruktur



Die Firma CTT hat sich aus Unternehmertum entwickelt. Die Marke CTT aus dem Wunsch andere Unternehmen zu unterstützen.

Günther Kalina | Gründer der CTT Computertechnik AG



CTT COMPUTERTECHNIK AG



Firmen, die Netzwerkserver benötigen, kommen an der CTT Computertechnik AG nicht vorbei, denn das Unternehmen ist einer der führenden Value-Add-Distributoren Deutschlands. Die CTT Computertechnik AG gehört praktisch zu den alten Hasen am Markt, denn der Value-Add-Distributor verfügt weit über 40 Jahre Markterfahrung. Das Unternehmen wurde bereits

1979 von Günther Kalina in München gegründet und wird seit 2013 von seinem Sohn Thomas Kalina weitergeführt. Anfangs nur ein Ein-Mann-Betrieb, der 5¼-Zoll Computerfestplatten vertrieb, liegt der heutige Fokus des Familienunternehmens mit Start-up-Charakter hauptsächlich auf dem Verkauf von Servern, Storage-Lösungen, Netzwerken und Notebooks, als auch auf dem Bau von Server-Lösungen, um jedem Kunden ein individuelles und passendes System zur Verfügung zu stellen. Und als besonderer Mehrwert: Die Fertigung hochklassiger Komplettsysteme erfolgt direkt im Haus. Bayerische Qualität, auf die sich Kunden verlassen können.

Case Study: CTT Computertechnik AG

Agilere Zusammenarbeit und effektivere Erstellung benutzerdefinierter Kundenlösungen

“ CTT ist ein dynamisches Familienunternehmen in der 2. Generation mit einem festen Blick in die Zukunft, wir bauen auf unsere Mitarbeiter - im Team kommt der Erfolg.

Thomas Kalina | Vorstand der CTT Computertechnik AG



Thomas Kalina (Vorstand der CTT Computertechnik AG) & Günther Kalina (Gründer der CTT Computertechnik AG)

Ausgangssituation

Entschluss zur Einführung von Microsoft 365 und eines Infrastruktur Updates bei CTT Computertechnik AG vor der Einführung

Im Bereich der IT-Distribution und des Vertriebs komplexer Lösungen, arbeiten zahlreiche Abteilungen und Systeme über Schnittstellen eng zusammen, um den Kunden der CCT eine maßgeschneiderte Lösung zur Verfügung zu stellen.

Unser gemeinsames Bestreben war es das Know-how unserer Mitarbeiter an gewandelte, digitale Prozesse anzupassen, um das Unternehmensklima zu stärken und die beste Performance für unsere Kunden zu liefern. Besonders wichtig

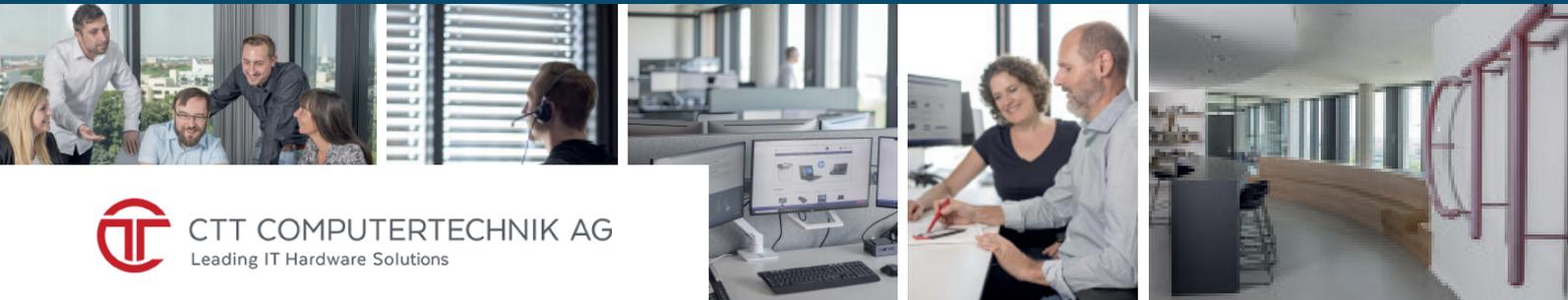
war es uns Team- und Abteilungsübergreifend enger und digitaler zusammen zu rücken, und gleichzeitig etablierte Prozesse zu verbessern - von der Kundenanfrage bis zur Ausarbeitung der technischen Lösung und dem Versand der Produkte.

Die Einführung von Microsoft 365 bot eine einmalige Chance für die Optimierung der Infrastruktur und Verbesserung der Zusammenarbeit. Zum einen im Hinblick auf eine zentrale Steuerung und Wartung, zum anderen zu einer schnelleren Team-Kommunikation.

Unser Ziel: Agilere Zusammenarbeit und effektivere Erstellung benutzerdefinierter Kundenlösungen.

Case Study: CTT Computertechnik AG

Reibungsloser und zügiger Projektablauf



CTT COMPUTERTECHNIK AG
Leading IT Hardware Solutions

Technischer Projektablauf

Um die genauen Ziele und die Implementierung der bestehenden Abläufe auf Umsetzbarkeit zu prüfen, wurde eine genaue Analyse aller Systeme und Abhängigkeiten durchgeführt, auf Basis derer ein Projektplan und ein Umsetzungskonzept ausgearbeitet wurden. Im nächsten Schritt wurden in Zusammenarbeit mit den zuständigen Consultants der GABO und der internen IT der CTT die Vorbereitung für eine Migration und die Aktualisierung der internen Systeme getroffen. In einem Wartungsfenster wurde vor Ort durch GABO bei der CTT auf allen internen Systemen ein Update gefahren und auf neue Systeme verteilt.

Dabei wurde eine neue Verbindung zwischen den Standorten geschaffen und die Daten wurden für die Migration zu Microsoft 365 vorbereitet. Im letzten Schritt wurden alle Daten (E-Mails und User) aus der lokalen Umgebung mit der Cloud synchronisiert, die Telefonie in Teams eingebunden und Geräte wurden

Intune eingegliedert. Zum Schluss wurde die lokale Active Directory Struktur bereinigt und analysiert, um mögliche spätere Problemquellen auszuschließen.

Das Fazit

Die Projektumsetzung konnte dank GABO durch zielgenaue Planung zur vollsten Zufriedenheit der CTT erledigt werden. Im Vorfeld war uns bewusst, dass die M365-Einführung eine große Herausforderung darstellen würde. Aber durch die enge Abstimmung gemeinsam mit dem Projektteam der GABO wurden die komplexen Ablaufstrukturen besprochen, analysiert und mit der implementierten Microsoft 365-Lösung in Einklang gebracht.

Vielen Dank an das GABO-Team für den reibungslosen und zügigen Projektverlauf!



Im Namen des gesamten GABO-Teams bedanken wir uns herzlich bei allen Mitarbeitenden der CTT Computertechnik AG für die gute Zusammenarbeit und das Statement.



Vertrauen ist die Basis für jede langfristige Zusammenarbeit

Technologie als Treiber der Zusammenarbeit

GABO entwickelt und realisiert für Sie IT-Lösungen zur digitalen Zusammenarbeit sowie im Bereich Business Intelligence.

Ein tiefes Verständnis der Technologien, die wir einsetzen, ist die Basis unserer Arbeit. Dabei setzen wir ausschließlich auf etablierte Technologien führender Hersteller, die ein Maximum an Zukunfts- und Investitionssicherheit bieten. Der Geschäftserfolg unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Nah beim Kunden und nah am Thema

In Kombination mit unserer Branchen- und Technologiekompetenz entstehen IT-Lösungen, die für unsere Unternehmenskunden wirklichen Mehrwert schaffen.

Ein zentraler Erfolgsfaktor ist unsere Kundennähe. Sie erreichen uns jederzeit bei Fragen oder Problemen. Wir kümmern uns mit technischem Expertenwissen, betriebswirtschaftlichem Verständnis um Ihre Anliegen.

www.gabo.de

Tel.: +49 89 78 59 00



30+ JAHRE AM MARKT

Ihr Erfolg ist unser Antrieb



5 STANDORTE

Wir sind in Ihrer Nähe



100+ MITARBEITER

Vom Konzept bis zum Betrieb

Wir begeistern uns für neue Technologien und Innovationen – aber stets unter dem Gesichtspunkt, diese Entwicklungen zum Vorteil für unsere Kunden zu nutzen. Unsere Kunden verlassen sich auf unsere Kompetenz und Leistungsfähigkeit, um Technologie nutzbar zu machen und Werte zu schaffen.