

Der erste Schritt in die Cloud und der Weg zur digitalen Transformation.

Kunde:

Ein führender, schnell wachsender Multichannel-Anbieter mit mehr als 500 Mitarbeitern, der seine Lifestyle-Produkte sowohl über Fachgeschäfte als auch online im Bereich E-Commerce vertreibt.

Ausgangssituation:

Das Unternehmen plant die internationale Expansion. Ein entscheidender Faktor dabei ist die digitale Transformation in allen Bereichen.

Der CIO des Unternehmens konnte bereits bei seinem vorherigen Arbeitgeber eine Cloud-Strategie erfolgreich umsetzen und diese Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit der GABO einbringen.

Ein wichtiger Aspekt ist der Wandel der IT-Abteilung. Lag der Fokus in der Vergangenheit auf der reibungslosen Bereitstellung der IT-Infrastruktur steht nun die Realisierung von Wettbewerbsvorteilen für das Unternehmen im Vordergrund. Aufgrund des hohen Wachstums des Unternehmens sowie des beständigen Wandels der Anforderungen sind die hohe Flexibilität und Skalierbarkeit zentrale Erfolgskriterien.

Lösung:

Im Rahmen eines technologieorientierten Strategieprojekts erfolgt die Analyse der eingesetzten On Premise-Infrastruktur und die Definition einer nachhaltigen Strategie zur langfristigen und nachhaltigen Entwicklung einer Microsoft Office 365-Plattform, welche auch den zukünftigen Erwartungen genügt. In einem ersten Schritt soll binnen acht Monaten die On Premise-Umgebung komplett nach Microsoft Office 365 migriert werden. Durch diese Maßnahme sollen zum einen die Zukunftsfähigkeit einer standardisierten Collaboration-Plattform gesichert und zum zweiten die aktuell hohen Hosting- und Betriebskosten bei einem Dritt-Dienstleister reduziert werden.

Hierzu werden die Geschäftsprozesse sowie die bereits bestehende Microsoft SharePoint 2013-Umgebung untersucht. Die Herausforderung bei einer Migration in die Cloud stellen häufig Anwendungen von Drittanbietern, Individualentwicklungen und große Mengen an Daten dar. Es gilt, die Priorität festzulegen, mit welcher die zuvor kategorisierten Anwendungen migriert werden und ob es gegebenenfalls bereits bestehende Cloud-fähige Lösungen von Anbietern gibt, die verwendet werden können.

Die Auswertung der Infrastruktur ergibt, dass der Collaboration-Bereich sehr einfach und mit minimalem Aufwand migriert werden kann. Die Konzeption und Entwicklung dieses Bereichs erfolgte mit Hilfe des Produkts „Collaboration Manager“ der Firma Solutions2Share, einem langjährigem Partner der GABO, der bereits eine Version seines Produkts für Microsoft Office 365 anbietet.

Die Leistungsfähigkeit der Cloud-Version bestätigen auch die Tests in der Demoumgebung. Zur Umsetzung wird für jede Team-Seite in der On Premise-Umgebung eine neue mit dem Collaboration Manager angelegt und die Inhalte mit dem Tool ShareGate übertragen. Anschließend werden die Berechtigungen der Seiten in die Workspaces Liste übertragen. Ebenso konnten die mit Nintex erstellten Workflows durch die Verwendung der Cloud-Version in der Microsoft Office 365-Umgebung einfach abgebildet werden.

Der Aufwand zur Migration des Intranets ist hingegen wesentlich höher. Zum Beispiel müssen Eigenentwicklungen teilweise neuentwickelt werden, da einige Anpassungen an der Masterpage in Microsoft Office 365 Cloud nicht mehr verfügbar sind. Deshalb wurde die Entscheidung getroffen, das Intranet konzeptionell zu überarbeiten und dann nach Microsoft Office 365 zu überführen. Eigenentwicklungen, die nicht mit Microsoft Office 365 kompatibel sind, werden anschließend mit

Highlights:

Die hybriden Möglichkeiten von Microsoft und SharePoint sind sehr ausgereift und machen es für den Anwender möglich sich in beiden Umgebungen ohne Einschränkungen oder Grenzen zu bewegen. Beispielsweise kann der Fachbereich über ein Formular eine Seite beantragen, deren Erstellung durch einen Workflow genehmigt wird. Durch die hybride Umgebung kann sowohl über Microsoft Office 365 als auch über On Premises auf alle Inhalte zugegriffen werden, ohne dass der Anwender einen Unterschied beim Zugriff auf die beiden Umgebungen bemerkt.