

## Projekt: Durchführung von Trainings zur Begleitung der Einführung von Microsoft SharePoint

### Kunde:

Führendes Unternehmen im Maschinenbau mit mehr als 1.500 Mitarbeitern weltweit.

### Ausgangssituation:

Der Kunde plante die Einführung eines Projektportals auf Basis von Microsoft SharePoint. Der Kunde befürchtete, dass die Anwender der neuen Lösung ablehnend gegenüberstehen, da bereits diverse neue Systeme in relativ kurzer Zeit ausgerollt wurden und Microsoft SharePoint als komplexe Lösung galt, welche die Art der Zusammenarbeit im Unternehmen erheblich verändern würde.

### Lösung:

Für die Einführung des auf Microsoft SharePoint basierenden Projektportals wird ein bereichsübergreifendes Projektteam gebildet, das vor Projektstart ausführlich geschult wird. So können sich die Projektmitglieder frühzeitig ein Bild von den Möglichkeiten der Lösung machen.

In Workshops mit den Verantwortlichen aus den einzelnen Bereichen werden in Zusammenarbeit mit den Beratern der GABO die Anforderungen der einzelnen Bereiche spezifiziert und umgesetzt sowie Beispielprojekte definiert und abgebildet. Ausgewählte Mitarbeiter, die an der Pilotphase teilnehmen, werden anhand dieser Beispielprojekte zu den Funktionen des Projektportals im Speziellen sowie des SharePoints im Allgemeinen geschult.

Den Mitarbeitern wird nach der Trainingsmaßnahme eine Testumgebung zur Verfügung gestellt, so dass sie auch nach den Trainings die Möglichkeit haben, an praktischen Beispielen das Gelernte selbstständig umzusetzen. Zudem werden kontinuierlich weitere Trainingsmaßnahmen durchgeführt. Als Nachschlagewerk werden eine Seminarunterlage anhand des Beispielprojekts sowie ein Trainings-Video, welches die Nutzung des Projektportals besonders anschaulich erklärt, erstellt.

### Highlights:

Durch die intensive Schulung der Pilotuser werden viele Schlüsselpersonen frühzeitig in das Projekt einbezogen, so dass diese anschließend als Multiplikatoren zur Verfügung stehen.

Die Resonanz der Anwender ist durchweg positiv und die SharePoint-Plattform wird im Unternehmen breit akzeptiert. Durch das gute Verständnis für die Möglichkeiten des SharePoint erkennen Anwender weitere Einsatzszenarien und sammeln proaktiv Ideen zur Weiterentwicklung der SharePoint-Plattform. Die Nutzer werden so zum Treiber einer intensiveren Nutzung der SharePoint-Plattform, die sich so sukzessive zu einer strategischen Collaboration-Plattform entwickelt.

### Kommentar:

„Die zusätzlichen Kosten für die begleitenden Schulungsmaßnahmen waren eine lohnenswerte Investition. Die Mitarbeiter adaptierten die Lösung sehr schnell, die Plattform wurde intensiv genutzt und die Rückmeldung der Anwender war außerordentlich positiv. Ich bin froh, mit Unterstützung der Experten der GABO die Benutzer-Akzeptanz zu einem wichtigen Erfolgsfaktor des Projektes gemacht zu haben!“ (Projektleiterin des Kunden)