

Projekt: Einführung einer SharePoint-Lösung für die Erstellung und Verfolgung aller Verträge.

Kunde:

Führendes Unternehmen der Pharmabranche mit mehr als 4.000 Mitarbeitern in Deutschland.

Ausgangssituation:

Pro Jahr werden ca. 12.000 Verträge erstellt und mit Geschäftspartnern geschlossen. Die Erstellung, Nachverfolgung und Überprüfung der Erfüllung erfolgte vor der Einführung der Lösung manuell. Die Verfolgung des Status der Verträge, die im Einklang mit den Compliance-Vorgaben erfolgen musste, war dementsprechend sehr aufwändig und fehleranfällig.

Lösung:

Es wird ein auf Microsoft SharePoint-basierendes Portal zum Vertragsmanagementsystem konzipiert und entwickelt. Die Mitarbeiter greifen unter anderem mit ihren mobilen Endgeräten direkt auf das unternehmensweit eingesetzte Portal zu. Nach Auswahl von Vertragsart, Art der Leistung und Gegenleistung werden die Dokumente automatisch erstellt. Ein Workflow prüft den Status des Vertrages und stellt Erfüllung von Leistung und Gegenleistung sicher. Ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept verhindert unbefugten Zugriff auf die Vertragsdaten. Die Dokumentation zum Vertrag wird mit Hilfe von Barcodes beim Scannen klassifiziert und automatisch dem passenden Vertrag zugeordnet.

Highlights:

Die Vertragserstellung und -verfolgung erfolgt gemäß den in der Pharmaindustrie üblichen, sehr strengen Compliance-Richtlinien des Kunden. Aufgrund der hohen Verlässlichkeit und Nutzerfreundlichkeit der Lösung wird derzeit an einem globalen Roll-out der Lösung gearbeitet.

Um sicherzustellen, dass stets auf die aktuellen Daten zugegriffen werden, ist die Lösung über eine Schnittstelle mit dem CRM-System verbunden, so dass die Daten der rund 90.000 Vertragspartner automatisiert aus dem CRM System des Kunden übernommen werden können.

Kommentar:

Unser Kunde steht nach Absprache gerne als Referenz zur Verfügung, möchte aus Gründen des Datenschutzes jedoch keinen Kommentar veröffentlichen.