

Einführung eines mobilen Management-Reporting-Werkzeugs.

Kunde:

Führendes Unternehmen der Telekommunikation mit Aktivitäten im Bereich Mobilfunk, Fest- und Kabelnetz mit globalen Aktivitäten und mehr als 14.000 Mitarbeitern in Deutschland.

Ausgangssituation:

Manager müssen mit operativen Informationen versorgt werden, die sie für ihre täglichen und zeitkritischen Entscheidungen benötigen, um das Geschäft strategisch zu steuern. Massendaten waren konzernweit in unterschiedlichen Formaten und verteilten Datenbanken abgelegt, was die zeitnahe Aufbereitung als Entscheidungsgrundlage zusätzlich erschwerte. Für performante, prägnante und präzise Auswertungen zu jeder Zeit und an jedem Ort mussten die Daten aus unterschiedlichen Quellen in geeigneter Form zusammengeführt, in Information transformiert und zielgerichtet analysiert werden.

Lösung:

Zur Lösung der Problemstellung werden zwei Mobile Business Intelligence Apps für das iPad entwickelt, welche es den Mitarbeitern des Kunden ermöglichen, jederzeit aktuelle Daten ihres Fachgebiets auszuwerten. Diese Lösung ist unter den folgenden Gesichtspunkten die vorteilhafteste:

- Höhe des ROI und erwarteter Zeitpunkt der Amortisation
- Identifikation von Kosten- und Risikotreibern
- Transparenz in der Effektivität der beteiligten Geschäftsprozesse
- Reaktionszeiten bei unerwarteten Ereignissen
- Möglichkeiten für statistische und betriebswirtschaftliche Auswertungen
- Handhabung / Usability für alle Beteiligten

Highlight:

In einem zweitägigen Workshop für den ULC.Formulardesigner arbeiteten sich die Mitarbeiter des Kunden in die Lösung ein und konnten bereits nach einer kurzen Einarbeitung eigene Formulare erstellen und Prozesse definieren.

Die Erstellung von Formularen mit dem ULC.Formulardesigner ist fast so einfach ist, wie bisher mit Word, Excel und Co. Es können sogar bestehende Formulare aus Word oder anderen Programmen mit Copy & Paste in den ULC.Formulardesigner in IBM Notes übernommen werden.

Kommentar:

„Der ULC.Formular- & Prozessmanager in Verbindung mit dem ULC.Formulardesigner ist ein sehr mächtiges Werkzeug, das aber schnell und einfach erlernbar ist, insbesondere auch für Kollegen und Kolleginnen, die wenig IT-affin sind.“ (IT-Leiterin)