

Einführung einer zentralen Lösung für Formular- & Prozessmanagement.

Kunde:

Führender Mobilitätsdienstleister einer deutschen Großstadt mit als 2.500 Mitarbeitern.

Ausgangssituation:

Beim Kunden waren zahlreiche Insellösungen und individuell entwickelte Werkzeuge im Einsatz, die jedoch den heutigen Anforderungen nicht mehr gerecht wurden. Ziel war es, ein zentrales Werkzeug zu implementieren, mit dem Workflows und Formulare modelliert und umgesetzt werden können.

Lösung:

Der Kunde setzt den ULC.Formular- & Prozessmanager auf Basis von IBM Notes ein. Zur Gestaltung wird das Modul ULC.Formulardesigner eingesetzt. Damit können die Mitarbeiter eigenständig Formulare erstellen und Prozesse definieren, ohne dass Programmierkenntnisse notwendig sind.

Highlight:

In einem zweitägigen Workshop für den ULC.Formulardesigner arbeiteten sich die Mitarbeiter des Kunden in die Lösung ein und konnten bereits nach einer kurzen Einarbeitung eigene Formulare erstellen und Prozesse definieren.

Die Erstellung von Formularen mit dem ULC.Formulardesigner ist fast so einfach ist, wie bisher mit Word, Excel und Co. Es können sogar bestehende Formulare aus Word oder anderen Programmen mit Copy & Paste in den ULC.Formulardesigner in IBM Notes übernommen werden.

Kommentar:

„Der ULC.Formular- & Prozessmanager in Verbindung mit dem ULC.Formulardesigner ist ein sehr mächtiges Werkzeug, das aber schnell und einfach erlernbar ist, insbesondere auch für Kollegen und Kolleginnen, die wenig IT-affin sind.“ (IT-Leiterin)