

Einführung eines Intranet auf Basis von ADASTRA Z.

Kunde:

Eine der größten Sparkassen in Deutschland mit mehr als 1.500 Mitarbeitern, mehr als 150 Geschäftsstellen, und regionalen VermögensCentern, FirmenkundenCentern sowie ImmobilienCentern.

Ausgangssituation:

Der Kunde verfügte über kein Intranet. Unternehmensweite Informationen wurden entweder über Einzellösungen zur Verfügung gestellt oder in Papierform an die Mitarbeiter verteilt. Bspw. mussten Mitarbeiter bestätigen, Anweisungen und Rundschreiben zum Bereich Datenschutz oder Geldwäsche erhalten zu haben und diese Bestätigungen wurden manuell nachgehalten. Viele Daten waren dezentral abgelegt, waren nicht einheitlich verfügbar und es existierten unterschiedliche Versionen. Die Suche nach Informationen erfolgte getrennt nach Systemen und Datenquellen und setzt eine genaue Kenntnis der Suchbegriffe voraus.

Lösung:

GABO setzt eine zeitgemäße Intranet-Lösung um, die optimal an die Anforderungen der Sparkassen angepasst ist. Die dynamische Schnittstelle ermöglicht einen Zugriff auf die Informationen, welche im Kernbankensystem OSPlus hinterlegt sind. Mit der Lesebestätigung kann einfach und effizient protokolliert werden, wer, wann welches Dokument gelesen hat. Produkt- und Vertriebshandbücher stehen stets in der aktuellen Version zur Verfügung. Und durch die leistungsfähige, mit bank- und sparkassenfachlichen Metadaten ergänzte Suchfunktion von SharePoint gilt nun das Motto „finden statt suchen“.

Highlight:

GABO bietet eine moderne und praxiserprobte Softwarelösung, die bereits bei sieben Sparkassen im Einsatz ist und zahlreiche Funktionen, Prozesse und Module beinhaltet, die sich speziell an die Anwender im Sparkassenumfeld wenden. Die Einführung erfolgt anhand eines standardisierten Vorgehensmodells, das die Möglichkeit eröffnet, Anforderungen des Kunden frühzeitig zu berücksichtigen und die Lösung flexibel anzupassen. Somit konnte das System innerhalb von drei Monaten umgesetzt und live geschaltet werden.

Kommentar:

„Im Vergleich zu den Standardanwendungen für Banken und Sparkassen bietet die Sparkassenlösung der GABO den Vorteil, dass diese flexibel und individuell anpassbar ist. Zu jeder Zeit können Anwendungen hinzugefügt werden. Die Lösung basiert auf Microsoft SharePoint und wurde, unter Berücksichtigung der besonderen Rahmenbedingungen und Anforderungen im Finanzdienstleistungssektor, weiterentwickelt. Die moderne, nutzerorientierte Oberflächengestaltung trägt erheblich zur Akzeptanz in der Sparkasse bei. Dabei loben die Nutzer vor allem die herausragende Suchfunktion und die Nutzbarkeit im Alltag.“
(stv. Leiter Orga)